

Пользовательское соглашение (оферта)

Этот сайт, включая его мобильную версию, приложение (далее — «Сайт»), предназначен для оказания помощи клиентам в поиске и подборе информации о путешествии, связанных с поездкой услуг, оказываемых соответствующими поставщиками, их бронирования и/или покупки, и ни для каких других целей.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой (далее — Соглашение), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается использование функционала Сайта Пользователем и Регистрация на нём.

Мы предлагаем на Ваше одобрение без каких-либо изменений данное Соглашение. Пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с настоящим Соглашением. Если Вы не принимаете все условия и пункты настоящего Соглашения, пожалуйста, не используйте этот Сайт.

1. Термины и определения

В Соглашении применяются следующие термины:

Соглашение - изложенные ниже термины и условия, регулирующие отношения между Клиентом и WEEK WEEK.

Мы, нам, наш, компания и WEEK WEEK относятся к компании ООО "Вик Вик" (ОГРН 1237700321121), адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная д. 12, помещение 14/29.

Вы, Вам, Ваши, Пользователь и Клиент относятся к пользователю, посетившему данный Сайт. Клиентом является дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия в соответствии с применимым законодательством, имеющее законное право вступать в договорные отношения с WEEK WEEK. К Клиенту также относится лицо, указанное в Заказе в качестве получателя услуг.

Регистрация означает добровольное действие Пользователя, направленное на создание Учетной записи и Личного кабинета на Сайте. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации, ее чистоту от претензий третьих лиц, а также выражает свое согласие на обработку предоставляемых персональных данных на условиях и в порядке, предусмотренных Соглашением и Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных пользователей. С момента завершения Регистрации Соглашение считается заключенным.

Личный кабинет персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения Регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта.

Заказ относится к заявке Клиента на Сайте либо через службу поддержки Компании на бронирование или оплату услуг Поставщиков.

Отель относится к номеру в гостинице, отеле, хостеле, апартаменту, вилле и другому объекту размещения для проживания Клиента.

Поставщик относится к лицу, непосредственно оказывающему гостиничные услуги и иные дополнительные услуги, агенты указанных организаций, а также организации, предоставляющие возможность бронирования и оплаты указанных услуг, с которым WEEK WEEK заключил соглашение на оказание соответствующих услуг.

Система бронирования информационная система Компании — программный комплекс, предназначенный для взаимодействия Системы WEEK WEEK с сервисом Партнера и/или Исполнителя и содержащей сведения о наличии номерного фонда в объектах размещения и проживания, стоимости номеров, правилах заселения и проживания, правилах их применения в

целях бронирования Отелей и оплаты проживания в них Пользователями, а также другие условия оказания Поставщиками услуг.

Служба поддержки WEEK WEEK call-центр Компании, осуществляющий поддержку Пользователей.

Служба поддержки Поставщика call-центр Поставщика, осуществляющий поддержку Пользователей, в случае приобретения таких услуг.

Пользователь и Компания при совместном упоминании по тексту Соглашения именуется «Стороны», а каждый в отдельности - «Сторона».

В Соглашении могут быть использованы иные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения - в соответствии с его толкованием или способами толкования, определенными в соответствии с законодательством РФ.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Мы безвозмездно предоставляем Вам доступ к базовому функционалу Сайта в порядке и на условиях, определенных Соглашением, а Вы обязуетесь использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения и действующего законодательства.
- 2.2. Сайт может быть использован Вами только лично.
- 2.3. С того момента как Вы открываете любую страницу Сайта или использует любой сервис данного Сайта, Вы подтверждает полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и Соглашение вступает в силу.
- 2.4. Под действие Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функциональные возможности (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функциональные возможности (сервисы).
- 2.5. Мы оставляем за собой право в любое время изменять и/или дополнять по нашему усмотрению данное Соглашение без предварительного уведомления, такие изменения имеют обратную силу и применяются к Вашим правоотношениям с Компанией с момента их возникновения. Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Дальнейшее использование Сайта означает Ваше согласие с возможными обновлениями и изменениями, которые могут быть внесены в Соглашение.

3. Условия использования сайта

- 3.1. В соответствии с условиями использования данного Сайта Вы подтверждаете, что:
 - 3.1.1. Вы достигли совершеннолетия, Вы дееспособны, правоспособны, имеете законное право вступать в договорные отношения с WEEK WEEK и будете использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением;
 - 3.1.2. Вся информация, предоставляемая Вами, является правдивой, точной, актуальной и полной; при бронировании и покупке услуг Поставщиков для третьих лиц, от имени которых Вы имеете право осуществлять данные действия, Вы должны информировать этих лиц обо всех условиях, правилах и выбранной услуги, а также обо всех возможных изменениях, связанных с произведённым бронированием/покупкой;
 - 3.1.3. При бронировании и покупке услуг Поставщиков для себя и/или других лиц Вы соглашаетесь не осуществлять дублирование брони и заказов;
 - 3.1.4. Принимаете на себя все коммерческие риски (оплата штрафов, сбора агента, оформление нового заказа на услуги Поставщиков и т.п.) при использовании Сайта.
- 3.2. Клиент подтверждает и гарантирует, что самостоятельно ознакомился, понимает и согласен с:

- 3.2.1. Требованиями к документам, необходимым для бронирования, оплаты и пользования услугами Поставщиков, и обязуется самостоятельно обеспечить их подготовку;
- 3.2.2. Правилами и условиями оказания услуг Поставщиков;
- 3.2.3. Правилами обслуживания банковских продуктов и иных средств платежа, используемых для оплаты услуг Поставщиков;
- 3.2.4. Применимым законодательством включая санитарно-эпидемиологические требования (необходимость наличия теста, прививки, QR-кода, средства индивидуальной защиты и т.д.) и обязуется их соблюдать.
- 3.3. Для получения доступа к отдельным персонализированным функциональным возможностям Сайта, таким как Заказ и прочих необходимо осуществить Регистрацию на Сайте с внесением персональной информации, сопровождающейся дачей согласия на обработку персональных данных. Вы подтверждаете, что при регистрации указываете верный электронный адрес и(или) телефон и имеете полный доступ к указанным данным. WEEK WEEK не несет ответственность за предоставление Пользователем неверной информации. До оформления Заказа на Сайте и сразу после Клиент обязан самостоятельно проверить соответствие предоставленных им данных и деталей Заказа информации, указанной в документах, подтверждающих бронирование услуг Поставщиков. В случае обнаружения расхождений Клиент обязан незамедлительно сообщить о них в службу поддержки Компании. Оформление Заказа завершается успешной оплатой в порядке и размере, отображаемыми на странице оплаты Заказа.
- 3.4. Настоящим Клиент поручает Компании представлять его интересы перед Поставщиками в целях взаимодействия по оформлению Заказа и дальнейшей коммуникации по вопросам, которые Компания взяла на себя в соответствии с настоящим соглашением. Вопросы юридического характера, претензии, обращения за компенсациями и иные вопросы, требующие или которые могут потребовать непосредственного взаимодействия Клиента с Поставщиком, решаются Клиентом самостоятельно.
- 3.5. Мы сохраняем за собой право по собственному усмотрению в любое время и без объяснения причин отказать в доступе к Сайту и к услугам, которые мы предлагаем, включая, но не ограничиваясь, в случае нарушений настоящего Соглашения.

4. Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных

Пользователей

- 4.1. Мы понимаем, что процесс онлайн-бронирования и совершения покупок на Сайте предполагает значительный уровень доверия с Вашей стороны. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой обработки и обеспечения безопасности персональных данных, которая размещена на нашем Сайте.
- 4.2. При регистрации на Сайте, а также при оформлении заказа Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для оформления заказа. В случае если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он обязуется направить в компанию WEEK WEEK письменное уведомление с почты, указанной в Личном кабинете Пользователя, на электронную почту Компании: info@week-week.ru на об отзыве своего согласия.

5. Бронирование проживания в Отелях

- 5.1. Перед тем, как забронировать Отель на Сайте, ознакомьтесь, пожалуйста, с условиями соглашения, а также с тарифами и правилами, условиями изменения и/или отмены бронирования, возврата стоимости бронирования Отеля, отображаемыми в момент бронирования и/или оплаты Отеля. Информация об Отелях, доступная на Сайте, включая правила применения тарифов, размещается в том виде, в каком ее представляет

соответствующий Поставщик. Оформление бронирования означает ознакомление и согласие Заказчика с правилами и условиями размещения в Отелях, установленными Поставщиком и указанными на Сайте.

- 5.2. Клиент оформляет бронирование Отеля на Сайте с учетом количества гостей, подходящих дат заезда и выезда и иных необходимых характеристик. Клиент несет ответственность за правильное, своевременное предоставление достоверных данных и документов, необходимых для оформления бронирования Отеля, а также за уточнение необходимых характеристик в случае возникновения сомнений, в том числе о стоимости дополнительной кровати, перечне бесплатных услуг.
- 5.3. Стоимость бронирования Отеля указывается на Сайте на день оформления бронирования и устанавливается соответствующим Поставщиком. В случае если для оформления бронирования конкретного Отеля требуется предоплата в соответствии с правилами Поставщика, ее необходимо внести при создании бронирования.
- 5.4. Любые дополнительные услуги, не включенные в стоимость бронирования, могут быть оказаны Поставщиком Клиенту за дополнительную плату, устанавливаемую Поставщиком. Клиент обязуется самостоятельно связаться с Поставщиком по вопросу оказания дополнительных услуг.
- 5.5. WEEK WEEK оказывает услуги по бронированию и оформлению подтверждающих бронирование документов в качестве агента Поставщиков. При оформлении бронирования WEEK WEEK взимает сбор, являющийся дополнительным вознаграждением за оказание соответствующих услуг в качестве агента Поставщиков. Сумма сбора агента включается в стоимость соответствующей услуги, и полная цена в явном виде отображается на Сайте перед покупкой. Оказание услуг по оформлению бронирования завершается после направления Клиенту документов, подтверждающих бронирование. При отмене бронирования сбор агента за оказанные услуги возврату не подлежит.
- 5.6. По завершении процесса бронирования Вы получите подтверждение заказа с указанием данных бронирования, номера заказа на Сайте и резервационного номера Поставщика. Оформление подтверждающих бронирование документов является подтверждением оказания услуг Компанией. Исполнителем гостиничных услуг является Отель.
- 5.7. Заселение Клиента в Отель производится в соответствии с правилами Отеля и при предоставлении документа, удостоверяющего личность гостя (всех гостей, проживающих в номере). В случае не заезда Клиента в Отель в течение установленного Поставщиком времени, бронирование Отеля отменяется, при этом применяются штрафные санкции, предусмотренные Поставщиком. Клиент обязуется самостоятельно предварительно уведомить Отель напрямую либо через Компанию о планируемом прибытии в Отель позже установленного времени заселения и получить подтверждение о такой возможности. Прибытие в Отель после 18 часов по местному времени без направления соответствующего предварительного заблаговременного уведомления и получения соответствующего разрешения от Отеля может рассматриваться правилами некоторых Поставщиков и Отелей как не заезд и привести к аннулированию бронирования с взиманием штрафа до 100% от стоимости бронирования. Компания не несет ответственности за несоблюдение Клиентом предусмотренного порядка заселения.
- 5.8. WEEK WEEK не несет ответственности за качество, своевременность и/или объем услуг, оказываемых Отелями, а также за их действия или бездействие.

6. Информация о условиях изменения или отмены бронирования

- 6.1. Отношения по использованию непосредственно гостиничных услуг возникают между Поставщиком и Клиентом. Порядок оказания гостиничных услуг регулируется правилами Поставщиков.

- 6.2. Для отмены бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Отеле посредством Сайта Пользователь переходит в соответствующий раздел Сайта и совершает действия, предусмотренные интерфейсом WEEK WEEK для отмены бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Отеле. Подробная информация о возможностях отмены бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Отеле посредством Сайта доводится до сведения Пользователя на странице заказа.
- 6.3. При необходимости внесения изменения в бронирование Отеля Клиент отменяет бронирование согласно правилам и политикам отмены и оформляет новое бронирование на условиях, установленных соответствующим Поставщиком. Отмена бронирования Отеля, а также возврат стоимости бронирования после завершения процесса бронирования осуществляются Клиентом самостоятельно через личный кабинет на Сайте в установленные правилами тарифа Поставщика сроки.
- 6.4. В случае отмены бронирования применяются правила, установленные Поставщиками Отелей. При отмене бронирования Клиент обязан своевременно оплатить в полном объеме штрафы и сборы, установленные Поставщиками Отелей, как по возвратным, так и по невозвратным тарифам. В случае самостоятельного урегулирования вопроса об отмене бронирования Клиентом напрямую с Отелем и принятия Отелем решения о возврате стоимости бронирования, преимущественную силу будет иметь решение соответствующего Поставщика.
- 6.5. Решение Отеля не является основанием для пересмотра компанией WEEK WEEK правил отмены бронирований, в том числе пересмотра суммы возврата, предусмотренной Поставщиком в результате отмены соответствующего бронирования. WEEK WEEK не несет ответственности за решения, принимаемые Отелем по вопросам возврата стоимости бронирования, и в вопросах отмены бронирования руководствуется исключительно правилами, установленными Поставщиком.
- 6.6. WEEK WEEK вправе взимать сбор за обработку отмены невозвратного бронирования, который может удерживаться из суммы, подлежащей перечислению Клиенту в результате отмены бронирования.

7. Оплата бронирования

- 7.1. На странице оформления Заказа указана стоимость услуги, действующая на момент бронирования услуг Поставщиков.
- 7.2. Заказ должен быть оплачен одним из способов, предложенных на Сайте или в Мобильном приложении. Прием платежей осуществляется с использованием платежных систем, которые вправе отказать в проведении платежа.
- 7.3. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:
- 7.3.1. Оплата Заказа осуществляется с помощью банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro платежных систем Visa, MasterCard и банковской карты национальной платежной системы Мир.
- 7.3.2. Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения Заказа с переадресацией на платежный шлюз.
- 7.3.3. Вы гарантируете, что являетесь держателем банковской карты, с использованием которой производится оплата Заказа, и несет полную ответственность перед WEEK WEEK за нарушение указанной гарантии. Не допускается оплата Заказа Клиентом с помощью банковской карты, если он не является ее держателем.
- 7.3.4. В случае использования банковской карты Вам не принадлежащей, Вы должны получить письменное согласие на осуществление покупки у непосредственного владельца (держателя) банковской карты. Обращаем Ваше внимание, что операции по банковским картам авторизуются платежными системами. Платежная система вправе отказать в обработке соответствующего платежа при наличии оснований полагать, что указанная операция носит мошеннический характер, а также запросить сканированные копии документа,

- удостоверяющего личность, и банковской карты, посредством которой была совершена оплата. В случае непредоставления Клиентом указанных данных или наличии сомнений в их подлинности Компания и(или) платежные системы вправе без объяснения причин отказать в авторизации оплаты. Клиент обязуется возместить Компании убытки, понесенные Компанией в связи с признанием безналичной оплаты Клиента мошеннической операцией.
- 7.3.5. При оплате Заказа Вы — держатель банковской карты вводите следующие реквизиты банковской карты: номер банковской карты (без пробелов), имя и фамилию держателя банковской карты, срок действия банковской карты, верификационный номер карты (CVV2 для Visa или CVC2 для MasterCard или код безопасности «MirAccept» для МИР).
- 7.3.6. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Платежный шлюз соответствует международным стандартам безопасности систем Visa и MasterCard, требованиям безопасности системы Мир и стандарту повышенной надежности PCI DSS 3.1.
- 7.3.7. Конфиденциальность указанных Вами реквизитов и платежей гарантируется защищенным режимом передачи данных (SSL).
- 7.3.8. Если банк-эмитент Клиента поддерживает технологию 3D Secure, то в соответствии с требованиями технологии 3D Secure при оплате Заказа банк-эмитент может потребовать от Заказчика — держателя банковской карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется банком-эмитентом или платежным шлюзом.
- 7.3.9. В случае если валюта банковской карты Клиента отлична от российских рублей, банк-эмитент карты Клиента конвертирует указанную сумму в валюту РФ (рубли) по своему внутреннему курсу, таким образом, сумма в валюте карты может отличаться от окончательной стоимости Заказа. Своей оплатой Клиент подтверждает, что до момента оплаты получил информацию о внутреннем курсе банка-эмитента карты и размере комиссии банка за конвертацию и ознакомлен с окончательной стоимостью Заказа в валюте карты.
- 7.3.10. Оплата считается произведенной после авторизации банком-эмитентом банковской карты Клиента.
- 7.3.11. Производя оплату Заказа или при бронировании, если такая возможность предусмотрена Сайтом или Мобильным приложением, Клиент подтверждает свое согласие и подтверждает правильность внесения своих данных, а также данных Третьих лиц, ознакомление с информацией, размещенной на Сайте или в Мобильном приложении, выражает свое согласие с окончательной стоимостью Заказа.
- 7.3.12. Информацию о подтверждении оплаты Заказа Клиент получает в виде электронного чека письма на электронную почту, указанную Клиентом при оформлении Заказа. В случае отказа в авторизации карты Клиент может повторить процедуру оплаты.
- 7.3.13. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате окончательной стоимости Заказа является дата зачисления денежных средств на расчетный счет ООО «Вик Вик».
- 7.4. После оформления возврата или отмены бронирования размещения в гостинице/отеле, денежные средства, причитающиеся к возврату, вне зависимости от срока действия и статуса карты, будут зачислены на Вашу карту/счёт в период от 3-х до 30-ти рабочих дней, согласно правилам работы Вашего банка и платёжных систем.
- 7.5. Мы не храним данные Ваших банковских карт.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

- 8.1. WEEK WEEK предоставляет услуги Поставщиков в качестве агента соответствующих Поставщиков. WEEK WEEK не оказывает самостоятельно услуги по перевозке, страхованию, гостиничные услуги и иные предоставляемые на Сайте услуги Поставщиков. Исполнителем указанных услуг является соответствующий Поставщик. Описание оказываемых услуг, стоимость, правила и условия их оказания определяются Поставщиком. WEEK WEEK

оказывает услуги по их бронированию и оформлению подтверждающих бронирование документов. WEEK WEEK, являясь агентом Поставщиков, не может контролировать действия или бездействие Поставщиков и устанавливать правила оказания ими услуг.

- 8.2. WEEK WEEK не гарантирует точности и не несёт ответственности за неполноту либо недостоверность информации (в частности, наличие мест по тарифу, номеров в отелях) и описание любой услуги на данном Сайте, предоставляемое нашими партнерами и Поставщиками, в том числе в Системе бронирования, что не лишает Клиента права требовать возмещения убытков у Поставщиков.
- 8.3. Заказ услуг Поставщиков на Сайте обеспечивается компанией WEEK WEEK, партнерами, привлекаемыми подрядчиками, платежными системами, и WEEK WEEK не гарантирует непрерывности в работе, полное отсутствие технических ошибок. В случае полной или частичной неработоспособности Сайта или его компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к системе или несения им любых косвенных или прямых убытков в связи с данными обстоятельствами Клиенту следует обратиться в службу поддержки WEEK WEEK или в службу поддержки Поставщика для решения возникших проблем. WEEK WEEK и наши партнеры и Поставщики могут вносить корректировки и изменения на данном Сайте в любое время.
- 8.4. Вся информация, предоставленная на этом Сайте, описание услуг, оказываемых соответствующими Поставщиками, предоставляются по принципу «как есть», в том виде, в каком она получена от партнеров и Поставщиков.
- 8.5. WEEK WEEK не несет перед Клиентом ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Клиенту в результате использования им некачественных или незащищенных компьютерных систем и каналов связи.
- 8.6. Обработка Заказов, оформляемых Пользователями, осуществляется автоматически на основании предоставляемых Пользователем сведений и документов и совершаемых Пользователем действий. Компания не совершает за Клиента никаких действий по оформлению Заказа без авторизации Клиента.
- 8.7. Компания не несет ответственность за не уточнение Клиентом информации о заказе и за создание дубликатов, двойных бронирований, например, вследствие завершения и повторного создания и оплаты аналогичного Заказа.
- 8.8. Вы должны самостоятельно убедиться, что в период от начала поиска до момента окончания бронирования Вы не оформляли аналогичный Заказ на Сайте или сторонних сервисах, путем обращения в службу поддержки Компании, стороннего сервиса или в службу поддержки банка-эмитента вашей платёжной карты. При этом Вы понимаете и соглашаетесь, что служба поддержки Компании владеет информацией только о состоянии бронирований, оформляемых на Сайте.
- 8.9. Забронированные Клиентом на Сайте услуги Поставщиков регулируются правилами соответствующего Поставщика. При непосредственном оказании услуг Поставщиками отношения возникают между Клиентом и Поставщиком. WEEK WEEK не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком Услуг своих обязательств по предоставлению Клиенту забронированных Услуг.
- 8.10. WEEK WEEK не гарантирует качество, объем, своевременность и исполнение предоставляемых Поставщиками услуг, заказанных Клиентом на Сайте, а также не несет ответственности и не возвращает денежные средства и не возмещает никаких любых косвенных или прямых затрат за несоблюдение правил обслуживания непосредственным Поставщиком услуги, включая, но не ограничиваясь, в случае избыточного бронирования, забастовки, обстоятельств непреодолимой силы, непоступления денежных средств в результате действий (бездействия) со стороны платежных систем, кредитных и/или банковских организаций, а также иных причин, находящихся вне непосредственного контроля WEEK WEEK, что не ограничивает право Клиента требовать возмещения убытков с виновного лица.

- 8.11. WEEK WEEK не несет ответственность за действия и бездействия Поставщиков и иных третьих лиц.
- 8.12. WEEK WEEK не несет ответственности за незнание и/или несоблюдение Клиентами, Поставщиками и любыми третьими лицами норм действующего применимого законодательства. Клиенты несут самостоятельную ответственность за ознакомление и соблюдение действующих норм, включая, но не ограничиваясь, нормы применимого законодательства, международных договоров, правила, установленные Поставщиками, в том числе по вопросам предоставления сведений и документов, необходимых для оказания Поставщиками забронированных и/или оплаченных услуг, их оплаты, изменения объема оказываемых услуг, отмены и возврата стоимости.
- 8.13. Компания не несет ответственность за негативные последствия и убытки, связанные с невозможностью Клиентов использования заказанных на Сайте услуг в результате предоставления недостаточных сведений или документов, их непредоставления или несвоевременного предоставления, а также в результате нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, правил, установленных Поставщиками, действующего законодательства и иных применимых требований.
- 8.14. WEEK WEEK не несет ответственность за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя, а также за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Клиента информации о заказанных услугах в связи с тем, что Клиент не отслеживает состояние оформленного заказа, не проверяет электронную почту на предмет получения от WEEK WEEK информации о заказанных услугах и не обращается за информацией к службе поддержки WEEK WEEK за получением недостающей информации.
- 8.15. WEEK WEEK не несет ответственность за качество и защищенность используемых Пользователем каналов связи при использовании Сайта, как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.
- 8.16. Отношения между Клиентом и WEEK WEEK возникают при бронировании услуг Поставщиков на Сайте. После подтверждения о бронировании услуг Поставщиков услуги WEEK WEEK признаются надлежаще оказанными, и сбор WEEK WEEK за указанные услуги, включая вознаграждение агента и сбор за финансовую транзакцию, возврату не подлежит.
- 8.17. Размер ответственности WEEK WEEK ограничивается величиной сбора WEEK WEEK, что не исключает права Клиента требовать возмещения убытков с Поставщика.
- 8.18. Клиент несет самостоятельную ответственность за отказ во въезде или выезде в место временного пребывания или проживании в забронированном отеле, в частности по обстоятельствам, препятствующим совершению путешествия.
- 8.19. Компания не гарантирует работоспособность старых версий мобильных приложений. Вам необходимо скачать последнюю версию или обновить текущую перед использованием.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Мы обязуемся:

- 9.1.1. Предоставить Вам доступ к функциональным возможностям Сайта в порядке и на условиях, определенных Соглашением.
- 9.1.2. Предоставлять Вам по Вашему запросу информацию по вопросам функционирования Сайта.
- 9.1.3. Обеспечивать в рамках имеющейся технической возможности надлежащее функционирование Сайта, в том числе устранение технических проблем в разумные сроки.
- 9.1.4. Оказывать Вам необходимую информационную и техническую поддержку при эксплуатации Сайта.

9.2. Мы вправе:

- 9.2.1. По своему усмотрению без специального уведомления Пользователя вносить изменения в Сайт.
- 9.2.2. Проводить профилактические работы и при необходимости приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.
- 9.2.3. Направлять Пользователю информационные сообщения с использованием Платформы, push-уведомлений, SMS сообщений, сообщений, направленных на адрес электронной почты по номеру телефона и адресам электронной почты, предоставленным Пользователем при Регистрации, а также осуществлять исходящие вызовы по номеру телефона, указанному Пользователем, с целью сообщения или получения информации, в том числе, связанной с оценкой и контролем качества, технической поддержкой Пользователей, касающейся Платформы и условий его использования, Пользователя, Правообладателя, услуг, предоставляемых Правообладателем, собственника объекта временного размещения или партнерами Правообладателя.
- 9.2.4. Прекратить предоставление Пользователю доступа к Сайту в случае нарушения условий Соглашения и расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.
- 9.3. Вы обязуетесь:
 - 9.3.1. Использовать Сайт самостоятельно, исключительно в пределах тех полномочий, теми способами, которые предусмотрены Соглашением.
 - 9.3.2. Обеспечивать конфиденциальность своего логина, пароля или иных регистрационных данных, используемые для доступа к Сайту и нести все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицам.
 - 9.3.3. Не предпринимать ничего, что могло бы нанести какой-либо ущерб Компании, нормальному функционированию Сайта или нарушить исключительные права Компании, условия Соглашения или действующего законодательства.
 - 9.3.4. Не копировать Сайт или какую-либо его часть.
 - 9.3.5. Не изменять Сайт или какую-либо его часть.
 - 9.3.6. Не преобразовывать иным образом Сайт в исходный код или какую-либо его часть, не раскрывать иным способом исходный код Сайта.
 - 9.3.7. Не видоизменять Сайт каким-либо образом или в какой-либо форме.
 - 9.3.8. Не использовать доступ к API Компании для создания аналогичного или конкурентного продукта или услуги, а также не использовать несанкционированные видоизмененные версии Сайта, включая создание подобных продуктов и / или конкурентного сервиса или получения несанкционированного доступа к Сайту.
 - 9.3.9. Не модифицировать (перерабатывать) Сайт каким-либо образом.
 - 9.3.10. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных.
 - 9.3.11. Не осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Сайта.
 - 9.3.12. Не осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других пользователей Сайта.
 - 9.3.13. Не передавать образом права на использование Сайта, а также не уступать и не передавать права и обязанности по Соглашению третьим лицам.
- 9.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что все интеллектуальные права, в том числе исключительное право на Сайт, товарный знак, знак обслуживания и иные результаты интеллектуальной деятельности Компании принадлежат Компании.
- 9.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми функциональными свойствами и характеристиками Сайта. Пользователь несет риск несоответствия Сайта своим пожеланиям и потребностям.
- 9.6. Пользователь гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых WEEK WEEK при заключении и исполнении Соглашения.

10. Заключительные положения

- 10.1. Осуществляя действия по Регистрации на Сайте и начиная использовать Сайт или его отдельные функции, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме без оговорок, исключений и изъятий. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. Последующие ссылки Пользователя на несогласие с условиями настоящего Соглашения в случае начала использования Сайта не будут являться основаниями для признания настоящего Соглашения не заключенным.
- 10.2. Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Компанией в одностороннем порядке посредством размещения новой редакции Соглашения на Сайт без какого-либо специального (отдельного) уведомления Пользователя. Соглашение в новой редакции вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 10.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения.
- 10.4. В случае несогласия Пользователя с внесенными в Соглашение изменениями и (или) дополнениями, Пользователь имеет право в любой момент отказаться от использования Сайта посредством его удаления с мобильного устройства. Продолжая использовать Сайт, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения в новой редакции в полном объеме без оговорок, исключений и изъятий.
- 10.5. Расторгнуть Соглашение с Компанией посредством направления письменного уведомления с почты, указанной в Личном кабинете Пользователя, на электронную почту Компании: info@week-week.ru. Датой и временем расторжения Соглашения, произведенного Пользователем в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, признается дата и время направления Компанией на электронную почту Пользователя письма, подтверждающего блокировку Личного кабинета Пользователя.
- 10.6. Все споры и разногласия, вытекающие из Соглашения и/или связанные с ним, Стороны будут стремиться разрешить посредством переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.
- 10.7. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.8. Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана недействительной, незаконной или не имеющей законной силы, то действительность, законность и применимость остальных положений остается в силе. Наш отказ или задержка выполнения какого-либо положения настоящего Соглашения в любое время не отменяет нашего права на применение того же или любого другого положения настоящего Соглашения в будущем.
- 10.9. Настоящее Соглашение (и любые другие положения и условия, упомянутые в данном документе) является полным соглашением между Вами и ООО «Вик Вик» в отношении этого между Клиентом и WEEK WEEK в отношении этого Сайта.
- 10.10. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Правообладателю, связанные с содержанием и функционированием Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адреса электронной почте.

Связаться с нами можно по адресу:

ООО «Вик Вик»

123112, г. Москва, Пресненская набережная д. 12, помещение 14/29

или info@week-week.ru